

STAGE – Réf. OV10.

Assistant Commercial du Responsable Agence

Océans Voyages, société à statut agence de voyages, est une société sœur d'Océans Evasion.

Nous sommes installés à Lorient et opérons depuis 20 ans dans le tourisme nautique.

Base de l'activité : la location de bateaux de plaisance dans le monde entier. Ce sont des voiliers, catamarans, motor boats, goélettes, yachts... (800 contrats /an soit : 5 000 passagers /an).

Le Business Plan d'Océans Voyages est d'élargir l'offre Produits en proposant les services et prestations complémentaires :

- Logistique : vols, transferts, véhicules
- Les hébergements : hôtels avant/après les croisières, hôtels balnéaires....
- Toutes les extensions possibles : excursions, activités, circuits...
- Des combinés « Terre et Mer »
- Les autres types de croisières : Ponant, ... et les croisières associant d'autres activités : croisières et golf, croisières et randonnée.

Cette offre « produits & services » sur-mesure est proposée à la clientèle actuelle d'Océans Evasion mais aussi à l'ensemble du marché par notre site Web : www.oceans-voies.com dont la nouvelle version est lancée depuis mars 2018.

L'activité commerciale d'Océans Voyages est aujourd'hui pleinement opérationnelle. Nous sommes en période de Développement en phase avec le Plan d'Actions Marketing et Commerciales :

Le stage proposé est en assistance du Responsable Commercial Agence d'Océans Voyages, en lien avec la Direction Générale pour la réalisation de cette phase de Développement.

Vos principales missions seront :

- Préparation des devis (utilisation de notre ERP, progiciel spécialisé Agence de Voyages)
- Envois et suivi des propositions semi-automatisées (vols – transferts – hôtels)
- Elaboration des dossiers de présentation pour les demandes importantes
- Suivi des demandes et des réservations
- Relances téléphoniques

Période souhaitée : de 3 à 6 mois à partir de septembre 2019

Profil étudiant : BTS Tourisme / Licence Professionnelle Tourisme/ Ecole de commerce

Profil professionnel : Organisé, esprit d'équipe, bon relationnel, capacité d'écoute et d'autonomie, niveau d'anglais professionnel, une expérience dans le tourisme est un plus mais non obligatoire.

Indemnités de stage : conforme à la législation en vigueur.

Nos bureaux sont situés à LORIENT à côté de la Cité de la Voile E. Tabarly et du Pôle Course au Large.

Merci d'adresser votre candidature par mail à M. GUYOMAR - Directeur : jean-michel@oceans-voies.com

Océans Voyages – L'Agence de la Mer Sarl

Celtic Submarine 2 – Rue du sous-marin Vénus – 56100 Lorient – France

RCS Lorient : 828 726 992 – Immat. Atout France : IM 056170009

Tél : +33 (0)2 30 91 50 52 - E-mail : contact@oceans-voies.com - www.oceans-voies.com